



Los candidatos deberán ser nacionales de los siguientes países: Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, México, Argentina, Colombia, República de China-Taiwán, España, Panamá y República Dominicana.

Los Interesados deben enviar su Currículum Vitae conforme Guía de Presentación (disponible en nuestra página web: www.bcie.org, en la sección de Recursos Humanos) a la siguiente dirección:

recursoshumanos@bcie.org

a más tardar el día **27 de Noviembre de 2011**, indicar el nombre y número de concurso. Teléfonos (504) 2240-2177 ó (504) 2240-2243 Ext. 2908 y 2909

La Oficina de Recursos Humanos, se complace en invitar a participar en el proceso de reclutamiento de candidatos para la **posición temporal de Técnico de Análisis de Procesos**. Abajo detallamos la descripción general de la posición. Este Concurso es de modalidad de participación externa e interna más revisión de nuestra base de datos.

Concurso Temporal Técnico de Análisis de Procesos (Tegucigalpa, Honduras)

Propósito del Puesto: Apoyo en las actividades de documentación y alineamiento de procesos, de acuerdo a las necesidades de las diferentes dependencias del Banco.

Funciones Principales: Diseñar y elaborar nuevos procesos, manuales o instructivos. Efectuar cambios a procesos, manuales o instructivos ya existentes. Levantar requerimiento de mejora con los clientes internos. Gestionar la revisión, validación y aprobación de procedimientos. Brindar capacitación y asesoría a los clientes internos en lo que respecta a los procedimientos del Banco. Participar en el desarrollo de nuevos productos y proyectos especiales que surjan como resultado de necesidades identificadas para el mejoramiento y modernización de los servicios ofrecidos por el Banco. Apoyar el surgimiento e implementación de proyectos de alineamiento estratégico. Participar en las actividades requeridas para el mantenimiento del Sistema de Control Interno basado en COSO y los Planes de continuidad de Negocios (BCP). Cualquier otra responsabilidad que se le asigne.

Requisitos: Grado académico de Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o carreras a fines. Deseable grado de Maestría en de las disciplinas mencionadas. Experiencia mínima de dos años en campos afines a las funciones del puesto. Conocimientos técnicos en principios, metodologías y practica de diseño y optimización de procesos. Manejo de Word, Excel, PowerPoint y Visio. Conocimiento en la banca en general u otros rubros de negocios. Ingles intermedio

Habilidades: Redacción de documentos, negociación y persuasión, pensamiento analítico, orientación a resultados, facilidad de comunicación, orientación al cliente, capacidad para trabajar en equipo y buenas relaciones interpersonales.

Competencias: Compromiso organizacional, Actitud de servicio, Liderazgo, Enfoque a resultados, Tolerancia a la presión, Trabajo en equipo.

Esta información tiene vigencia partir de su emisión y hasta el cierre del concurso.